

Guide til måling af nedsynkning på madras

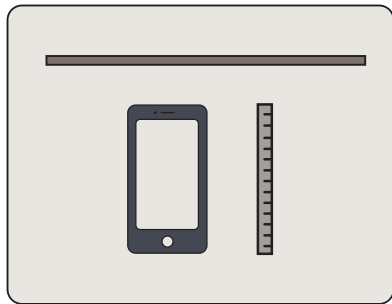
Kære kunde

Hvis din TEMPUR® madras føles en smule anderledes end da den var helt ny, er det kun naturligt og der er ikke noget i vejen med den. TEMPUR® skum arbejder sammen med din krop og tilpasser sig din krop, for at give dig den bedst mulige støtte og derfor kan der efter de første par år ses en nedsynkning op til 20 mm. Det er vigtigt at understrege, at selvom der er en nedsynkning, har madrassen stadigvæk de samme egenskaber og den giver dig stadigvæk præcis den samme støtte. Men hvis nedsynkningen overstiger 20 mm, kan der muligvis være noget i vejen med skummet. Send service sag til den forhandler, hvor du har købt dit TEMPUR produkt eller til: info@tempursealy.com.

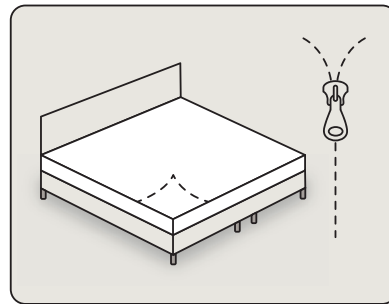
Vejledning

Nedsynkningen kan du selv måle ved omhyggeligt at følge nedenstående vejledning fra punkt 1-6. Du vil få brug for en person til at hjælpe med at løfte madrassen væk fra sengebunden. Madrassen skal placeres på et fladt underlag – allerhelst på gulvet. Madrassen skal ikke måles mens den ligger på sengebunden, da enhver bue nedad i sengebunden vil afspejles i madrassen og i dens overflade.

Hvis det viser sig at være umuligt at placere madrassen på gulvet, så er nødløsningen at måle nedsynkning på følgende måde: Først på madrassen, når den ligger på sengebunden og dernæst måle evt. nedsynkning på sengebunden uden madras – måles som vist på punkt 4 og 5.



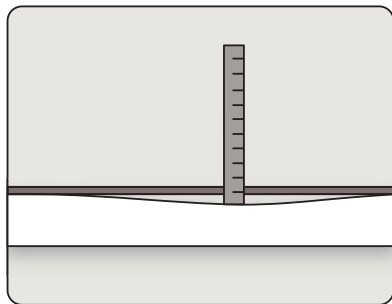
- 1 Du skal bruge en ret genstand, såsom en metalstang, kosteskæft eller lignende - mindst lige så lang, som madrassen er bred. Derudover skal du bruge et målebånd og en smartphone med kamera, eller et digitalt kamera



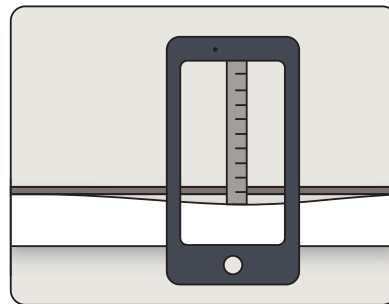
- 2 Tag betrækket af madrassen



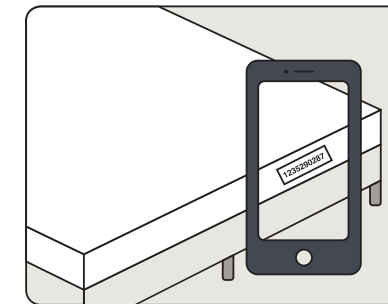
- 3 Læg madrassen fladt på gulvet og placér metalstangen eller kosteskæftet på tværs af madrassen



- 4 Mål nedsynkningen i mm - pas på ikke at presse målebåndet ned i madrassen



- 5 Tag et læsbart foto af målingen ved at placere kameraet tæt på og i en direkte vinkel på målingen



- 6 Af hensyn til sporbarheden på madrassen, tages et foto af ID stemplet, som findes på siden af madrassen og et foto af betrækkets mærkat, som er syet ind i sømmen på betrækket.

